

Gemeinde Regnitzlosau

Landkreis Hof



Veolia Wasser Deutschland GmbH, Bahnhofstraße 16, 95111 Rehau

{{ZV-Name 2}} {{ZV-Name 1}} {{ZV-Name 3}}
{{ZV-Ortteil}}
{{ZV-Straße}} {{ZV-Haus-Nr}}
{{ZV-Nation}} {{ZV-PLZ}} {{ZV-Ort}}

Telefon: 09283 / 861-0
Fax: 09283 861-3520
E-Mail: veolia@kundenservice.
vwd-gmbh.de
Datum: 16.06.2026

Infoschreiben: Umrüstung auf einen digitalen funkauslesbaren Ultraschallwasserzähler

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Veolia Wasser Deutschland GmbH wurde von der Gemeinde Regnitzlosau beauftragt, Ihren bestehenden analogen Wasserzähler gegen einen modernen digitalen, funkauslesbaren Ultraschallzähler mit Leckageortungsfunktion auszutauschen.

Der Zählerwechsel ist für Sie selbstverständlich kostenfrei und wird voraussichtlich Ende III. Quartal Anfang IV. Quartal 2026 beginnen. Den konkreten Termin für den Wechsel teilen wir Ihnen rechtzeitig in einem separaten Schreiben mit.

Als Grundstückseigentümer sind Sie rechtlich für den ordnungsgemäßen und sicheren Zustand Ihrer Hauswasseranlage ab der Übergabestelle verantwortlich (mit Ausnahme des Wasserzählers selbst). Die rechtliche Grundlage hierfür bildet § 10 der Satzung für die öffentliche Wasserversorgungseinrichtung (WAS) der Gemeinde Regnitzlosau vom 27.11.2024.

Damit der Austausch beim anstehenden Termin reibungslos und schnell funktioniert (ca. 15 Minuten), bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Bitte prüfen Sie daher vorab folgende Punkte an Ihrer Anlage:

- 1. Zählerbügel:** Ist eine Wasserzähleranlage mit einem sogenannten Zählerbügel (nach DIN 1988-200) vorhanden und für den Wechsel frei zugänglich? (siehe Bild)
- 2. Eingangsventil:** Lässt sich das Absperrventil vor dem Zähler noch vollständig schließen?
(Für den Austausch muss das Ventil absolut dicht sein. Bitte prüfen Sie dies: Drehen Sie das Ventil bis zum Anschlag zu und öffnen Sie einen Wasserhahn im Haus. Dreht sich der Wasserzähler nicht mehr, ist das Ventil dicht. Dreht er sich weiter, ist es defekt und muss vor dem Zählerwechsel zwingend erneuert werden.)
- 3. Feststofffilter:** Sofern bei Ihnen ein Wasserfilter vorhanden ist: Ist dieser sauber und funktionstüchtig? (Ist das Wasser trüb, spülen Sie den Filter gemäß Herstelleranleitung zurück oder lassen Sie ihn von einer Fachfirma warten.)

Wichtig: Gelangen beim Zählerwechsel durch einen defekten Filter Schmutz in Ihre Hausinstallation, können wir dafür keine Haftung übernehmen.



Betriebsführer und Verwaltungshelfer:

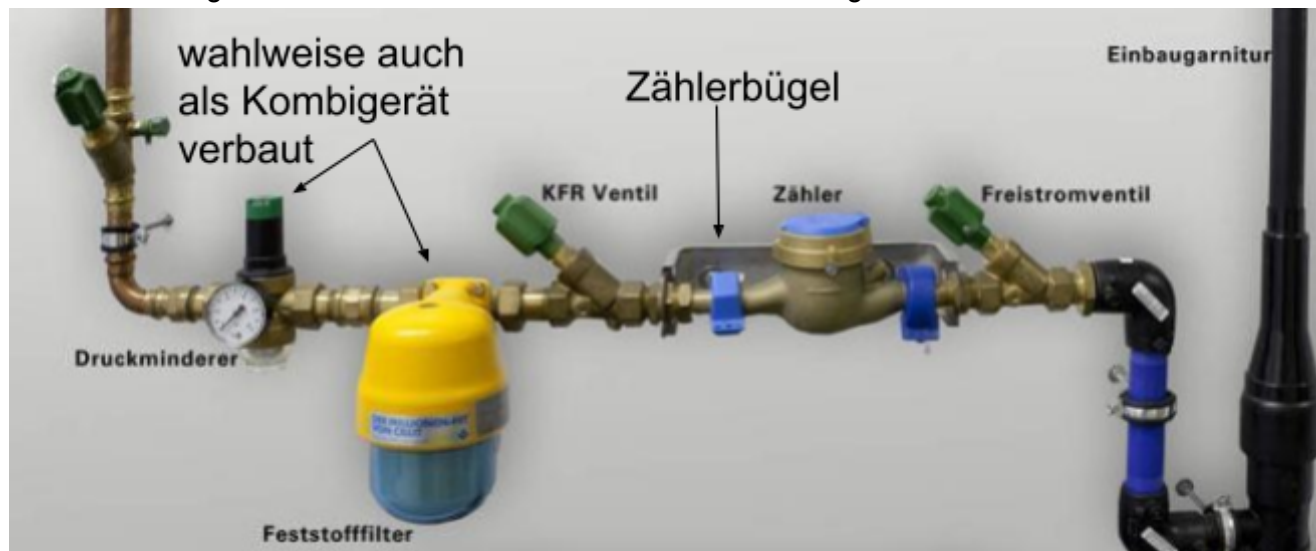
Veolia Wasser Deutschland GmbH
Standort Rehau
Bahnhofstraße 16 · 95111 Rehau

Tel.: +49 9283 861-0 · Fax: +49 9283 861-3520
24h-Notfall-Telefon: 0800 58 94 699
E-Mail: veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de

Sprechzeiten:

Mo – Do 8:00 – 16:00 Uhr
Fr 8:00 – 13:00 Uhr

Zur Orientierung finden Sie hier den Aufbau einer korrekten Anlage:



(Wasserzähleranlage nach DIN 1988-200 mit Zählerbügel, Druckminderer, Feststofffilter etc.)

Kosten für zusätzliche Arbeiten: Sollten wir Vorarbeiten an Ihrer Hausinstallation übernehmen, erfolgt die Abrechnung unkompliziert per Kostenbescheid über die Gemeinde Regnitzlosau. Dabei profitieren Sie vom ermäßigten Steuersatz (7 % statt 19 % Mehrwertsteuer):

- **Einbau Wasserzähleranlage inkl. Anpassung an vorh. Installation:** 642,00 € (inkl. 7 % MwSt.)
- **Austausch-Eingangsventil:** 107,00 € (inkl. 7 % MwSt.)

Rückmeldung und Terminvergabe: Um den Zählerwechsel für alle Haushalte effizient zu planen, senden Sie uns bitte das beigefügte Antwortformular bis **spätestens 24.07.2026** zurück. Sie können uns Ihre Rückmeldung auf digitalem Weg per E-Mail an veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de zukommen lassen. Alternativ ist eine postalische Rücksendung an die Veolia Wasser Deutschland GmbH, Bahnhofstr. 16, 95111 Regau sowie der direkte Einwurf im Rathaus Regnitzlosau in der Hauptstr. 24, 95194 Regnitzlosau möglich.

Wichtig: Bitte senden Sie uns das Formular auch dann zu, wenn Ihre Anlage bereits alle Vorschriften erfüllt. Sollten bei Ihnen vorab noch Umbauten nötig sein, melden wir uns bei Ihnen.

Kontakt & Kundenservice: Sind Sie unsicher, ob Ihre Anlage in Ordnung ist, oder haben Sie allgemeine Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

- **Telefon:** 09283 / 861-0
- **E-Mail:** veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de

Datenschutz: Alle Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie online unter www.regnitzlosau.de/datenschutz-gemeinde oder können diese postalisch bei Ihrer Gemeinde anfordern.

Mit freundlichen Grüßen

Gemeinde Regnitzlosau

Dieses Schreiben ist maschinell erstellt und bedarf keiner Unterschrift

Anlage



Betriebsführer und Verwaltungshelfer:
Veolia Wasser Deutschland GmbH
Standort Regau
Bahnhofstraße 16 · 95111 Regau

Tel.: +49 9283 861-0 · Fax: +49 9283 861-3520
24h-Notfall-Telefon: 0800 58 94 699
E-Mail: veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de

Sprechzeiten:
Mo – Do 8:00 – 16:00 Uhr
Fr 8:00 – 13:00 Uhr

(oder per E-Mail an: veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de)

Rückantwort: Umrüstung auf einen digitalen funkauslesbaren Ultraschallwasserzähler

(Bitte entsprechend ankreuzen und bis spätestens **24.07.2026** an uns zurücksenden)

Grundstück: {{Objektlage}}

Gebührensschuldner: {{Name}}

E-Mail:

Telefonnummer:

☐ **Meine Wasserzähleranlage ist ordnungsgemäß vorbereitet.**

Ein Zählerbügel ist vorhanden, gut zugänglich und die Ventile funktionieren einwandfrei.

☐ **Meine Anlage muss noch umgebaut / repariert werden.**

Bitte wählen Sie im Folgenden aus, welche Arbeiten erforderlich sind und wer diese Vorarbeiten übernehmen soll:

1. Einbau Wasserzähleranlage

☐ **Montage durch die Veolia Wasser Deutschland GmbH**

Ich beauftrage die Veolia mit dem nötigen Einbau. Die Kosten hierfür betragen 642,00 € (inkl. 7% MwSt.)

☐ **Montage durch eine zugelassene externe Fachfirma**

Ich kümmere mich eigenständig darum und beauftrage ein externes Installationsunternehmen mit dem sachgerechten Einbau, nach Vorgabe der Gemeinde, auf meine eigenen Kosten. **Bitte informieren Sie uns, sobald die Arbeiten abgeschlossen sind.**

2. Austausch des Eingangsventils

☐ **Montage durch die Veolia Wasser Deutschland GmbH**

Ich beauftrage die Veolia mit dem Austausch des defekten Ventils. Die Kosten hierfür betragen 107,00 € (inkl. 7% MwSt.)

☐ **Montage durch eine zugelassene externe Fachfirma**

Ich kümmere mich eigenständig darum und beauftrage ein externes Installationsunternehmen mit dem sachgerechten Austausch, nach Vorgabe der Gemeinde, auf meine eigenen Kosten. **Bitte informieren Sie uns, sobald die Arbeiten abgeschlossen sind.**

Hinweis zur Frist: Mir ist bekannt, dass die Fertigstellung der ordnungsgemäßen Zähleranlage durch mich als Grundstückseigentümer bis September 2026 erfolgt sein muss.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____



Betriebsführer und Verwaltungshelfer:
Veolia Wasser Deutschland GmbH
Standort Rehau
Bahnhofstraße 16 · 95111 Rehau

Tel.: +49 9283 861-0 · Fax: +49 9283 861-3520
24h-Notfall-Telefon: 0800 58 94 699
E-Mail: veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de

Sprechzeiten:
Mo – Do 8:00 – 16:00 Uhr
Fr 8:00 – 13:00 Uhr